

A TESSA oferece garantia contra defeitos de fabricação para seus produtos por um período de 12 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal pela fábrica, com exceção das matérias primas e componentes que são garantidos pelo próprio fabricante. Os produtos TESSA destinados ao segmento Fotovoltaico foram projetados de acordo com as normas:

- ✓ **NBR 6123:2003 - Forças Relacionadas ao Vento em Edificações**
- ✓ **NBR 14762:2010 - Dimensionamento de Estruturas de Aço Construídas por Perfis Formados a Frio**
- ✓ **NBR 8681:2003 - Ações e Segurança em Estruturas**
- ✓ **NBR 15575:2013 - Norma de Desempenho**

Para que a garantia possa ser aplicada, devem ser seguidos os seguintes requisitos:

- O cliente deve sempre receber a mercadoria conferindo a quantidade de volumes e verificando a ocorrência de qualquer violação das embalagens durante o transporte e informar a fábrica sobre qualquer ocorrência fora da normalidade no prazo máximo de 24 horas após o recebimento da mercadoria.
- A TESSA não oferece nenhuma outra forma de garantia, incluindo a de venda ou adequação quanto a finalidade deste produto.
- A garantia somente se aplica ao primeiro usuário do produto, não alcançando compradores subsequentes.
- Se houver acordo mútuo entre comprador e TESSA registrado em contrato, a garantia poderá sofrer alguma modificação.
- A garantia perderá a validade se os produtos não forem instalados corretamente.
- A má conservação pela utilização inadequada, mudanças no projeto original ou utilização de produto químico que agride os materiais utilizados na estrutura, também invalidam essa garantia.
- A responsabilidade da TESSA se limita ao conserto ou substituição gratuitos dos componentes somente durante o prazo de garantia especificado.
- A TESSA se reserva no direito de efetuar modificações em produtos ou componentes em qualquer período sem aviso prévio.

IMPORTANTE: Essa garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, sobrecarga acima do especificado, ou qualquer ocorrência imprevisível decorrente de má utilização, instalação ou de força maior por parte do usuário.

Revestimento Aço (g/m ²)	VIDA ÚTIL (EM ANOS)					
	Região atmosférica					
	C1	C2	C3	C4	C5	CX
Z 180	171	23	10	5	3	1
Z 275	262	35	15	8	4	1
Z 350	333	45	19	10	5	2
Z 450	429	57	24	13	6	2
Z 600	571	76	32	17	9	3
Galv. Quente	980	131	54	30	15	5

CATEGORIA	CORROSÃO	ATMOSFERA EXTERNA TÍPICA
C1	Muito baixa	Zonas secas e/ou frias, com muito pouca poluição atmosférica e intervalo de tempo de molhamento muito curto, tais como em certos desertos e áreas centrais das regiões árticas e antárticas.
C2	Baixa	Zonas temperadas, com pouca poluição atmosférica (SO ₂ : < 5 µg/m ³), tais como zonas rurais e pequenas cidades. Zonas secas e/ou frias, com tempo de molhamento curto.
C3	Média	Zonas temperadas, com poluição atmosférica alta (SO ₂ : 5 µg/m ³ a 30 µg/m ³) e algum efeito de cloreto, tais como áreas urbanas e áreas costeiras com baixa deposição de cloreto. Zonas subtropicais e tropicais, com pouca poluição atmosférica.
C4	Alta	Zonas temperadas, com poluição atmosférica alta (SO ₂ : 30 µg/m ³ a 90 µg/m ³) e substancial efeito de cloreto, tais como áreas urbanas poluídas, áreas industriais, áreas costeiras sem spray de água salgada ou exposição ao efeito de sais de degelo. Zonas subtropicais e tropicais, com média poluição atmosférica.
C5	Muito alta	Zonas temperadas e subtropicais, com poluição atmosférica muito alta (SO ₂ : 90 µg/m ³ a 250 µg/m ³) e/ou significativo efeito de cloretos, tais como áreas industriais, áreas costeiras e posições abrigadas no litoral.
Cx	Extrema	Zonas subtropicais e tropicais, com alto tempo de molhamento, poluição atmosférica muito alta (SO ₂ > 250 µg/m ³) e forte efeito de cloretos, tais como áreas com poluição industrial extrema, áreas costeiras e offshore com contato ocasional com névoa salina.